

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi berkembang dengan sangat pesat. Dengan ditemukannya komputer sangat membantu manusia dalam melakukan aktivitas kerja, sehingga komputer dapat dikatakan sebagai alat bantu yang handal. Hal ini erat kaitannya dengan teknologi informasi yang mana peranan teknologi informasi dalam aktivitas manusia pada saat ini sangatlah besar.

Melihat keadaan sekarang bahwa dalam dunia bisnis dan perdagangan merasa sangat terbantu dengan adanya komputer dan internet baik secara online ataupun tidak. Pada dunia bisnis dan perdagangan penggunaan komputer sudah mulai diperkenalkan kepada para pengusaha.

Dengan ini kami melihat adanya peluang untuk membuat suatu sistem yang berhubungan dengan Persewaan Mobil. Dimana sistem ini berisikan mengenai persewaan mobil dan dengan adanya 'Sistem Informasi Persewaan Mobil di Hakeem Trans' ini diharapkan dapat membantu para pengusaha

persewaan mobil lebih mudah dalam mengelola usaha dan manajemen waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, komputer adalah salah satu media yang sering dijadikan media transaksi karena komputer memiliki kemampuan yang lebih dari media-media yang sering digunakan sebagai sarana informasi.

Menyikapi perubahan Iptek yang amat cepat, dan menghadapi situasi kompetisi disegala bidang yang semakin deras pada globalisasi dewasa ini, sebuah persewaan mobil harus memiliki keunggulan kompetitif agar dalam pelaksanaan yang berhubungan dengan sewa menyewa kendaraan dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah pada penulisan skripsi ini adalah berisikan sebuah web yaitu bagaimana merancang "Sistem Informasi Persewaan Mobil di Hakeem Trans Berbasis Web" sehingga dapat menghasilkan informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan tepat waktu saat dibutuhkan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam proses persewaan mobil.

Kemampuan komputer yang bisa memberikan informasi tanpa terhalang oleh jarak dan waktu, seperti internet yang sangat potensial untuk dijadikan media transaksi online , sehingga dapat memberikan kemudahan kepada masyarakat lainnya dan lebih penting lagi dapat menghasilkan informasi dan transaksi online yang lebih cepat, mudah, dan efektif.

1.3 Ruang Lingkup

Dari pembuatan sistem informasi ini maka penyusun memberikan batasan-batasan masalah yang digolongkan menjadi dua yaitu online dan offline yaitu sebagai berikut:

A. Proses secara online:

- i. Sistem persewaan dan pemesanan mobil ini berbasis online.
- ii. Sebelum melakukan proses transaksi penyewaan kendaraan, pelanggan harus mendaftar terlebih dahulu.
- iii. Pelanggan dikenakan denda apabila ada keterlambatan dan kerusakan pada kendaraan pada saat pengembalian.

B. Proses secara offline:

- i. Pelanggan harus meninggalkan agunan atau jaminan sebagai identitas
- ii. Untuk proses transaksi persewaan kendaraan yang dilakukan langsung di tempat persewaan mobil.
- iii. Proses pembayaran dilakukan langsung di tempat persewaan mobil.

Pembahasan diatas diharapkan mampu memberikan informasi kepada pengguna sistem informasi dengan jelas.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah membuat suatu sistem persewaan mobil berbasis web yang diharapkan dapat membantu dalam proses pengolahan data pelanggan, sehingga mampu meningkatkan kinerja agar dapat lebih efisien.